

VÝROČNÍ ZPRÁVA

příspěvkové organizace

Domov pro seniory Skalice

za rok 2015



OBSAH:

ÚVODNÍ SLOVO	3 - 4
HISTORIE	5
I. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE	6 - 25
I.1 MANAGEMENT	7
I.2 CHARAKTERISTIKA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	8
I.3 SOCIÁLNÍ A VÝCHOVNÁ PÉČE	9 - 29
I.3.1 Ubytování	
I.3.2 Stravování	
I.3.3 Sociálně-terapeutická a aktivizační činnost	
I.4 ZDRAVOTNÍ PÉČE A REHABILITACE	30 - 33
I.4.1 Zajištění lékařské a ošetrovatelské péče	
I.4.2 Výskyt dekubitů, prevence	
I.4.3 Rehabilitace	
I.4.4 Hygienický standard	
I.4.5 Restriktivní opatření	
II. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI	34 - 40
II.1 STRUKTURA A POČTY ZAMĚSTNANCŮ	35
II.2 PRACOVNÍ NESCHOPNOST	36
II.3 VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	36 - 39
II.3.1 Odborná praxe a rekvalifikace	
II.4 DODRŽOVÁNÍ BEZPEČNOSTI PRÁCE, PRACOVNÍ ÚRAZY	40
III. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ	40 - 46
III.1 VÝNOSY	40 - 43
III.2 NÁKLADY	43 - 46
III.3 DOTACE A PŘÍSPĚVKY	46
III.4 INVESTICE	46
IV. AUTOPROVOZ	47
V. KONTROLNÍ ČINNOST	47
V.1 KONTROLNÍ ČINNOST VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ	47
V.2. EXTERNÍ KONTROLY	
VI. VÝSLEDKY INVENTARIZACE MJETKU A ZÁVAZKŮ	47 - 48

ÚVODNÍ SLOVO

Zpráva o činnosti Domova pro seniory Skalice, příspěvková organizace, shrnuje a hodnotí činnosti a hospodaření za období roku 2015. V oblasti hospodaření vykazovala organizace téměř po celý rok nevyrovnaný rozpočet. Zapojením rezervního fondu, navýšením příspěvku na péči uživatelů a zvýšením vykázaných výkonů na zdravotní pojišťovny dosáhla organizace vyrovnaného hospodářského výsledku. Hlavním úsilím bylo poskytování kvalitní služby všem našim uživatelům.

Organizace vlastní majetek, který byl zcela nebo částečně pořízen z investičních transferů. V souladu metodickým sdělením odboru ekonomického JmK Brno byl dodržen postup odúčtování části fondu investic vytvořené odpisy krytými výnosy z titulu časového rozlišení přijatých investičních transferů.

Domov pro seniory Skalice, p.o. (dále jen Domov) je poskytovatelem dvou sociálních služeb, a to Domov pro seniory (DS) a Domov se zvláštním režimem (DZR). Po celý rok jsme se snažili o plnohodnotné prožití života uživatelů Domova, zachování optimální míry jejich samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání, rozhodování, začleňování do společnosti, zabránění sociální izolaci, a navázání na zvyklosti původního stylu jejich života. Přispělo tomu, např. navýšení akcí pořádaných Domovem, individuální přístup k uživateli, rozšíření nabídky volnočasových aktivit o keramickou dílnu a rehabilitační cvičení na přístrojích s promítací projekcí. Pro zlepšení přepravy uživatelů používající invalidní vozík se podařilo upravit jeden automobil pro přepravu těchto uživatelů.

Ke zkvalitnění poskytovaných služeb probíhaly pravidelné adaptační a týmové schůzky pracovníků sociálního a zdravotního úseku, schůzky pavilonů, kde docházelo k předávání informací týkající se především uživatelů, vyhodnocování jejich potřeb, možností a schopností aj.

Zhodnocením kvality poskytované péče našeho Domova bylo získání certifikátu „Vážka“, udělené 10.12.2015 Českou alzheimerovskou společností (ČALS), čímž se řadíme mezi zařízení s vysokou kvalitou, odborností a profesionalitou poskytované péče. Cílem je současnou kvalitu poskytované péče o seniory zachovat i do budoucna, případně hledat možnosti dalšího posunutí. Certifikát „Vážka“ je udělován na dobu 24 měsíců.

K získání tohoto certifikátu přispěla rekonstrukce Zámeckého pavilonu I. a II. etapa, vytvoření bezbariérového prostoru v sociálním zázemí pokojů i společných koupelen.

Další akcí, která proběhla v roce 2015 v zařízení, bylo napojení Domova na novou obecní síť kanalizace, a tím zrušení používané čistírny odpadních vod (ČOV).

Ke zpříjemnění prostředí přispělo také zateplení spojovacího krčku mezi pavilony, doplnění jednotlivých oddělení zařízení o materiální a technické vybavení, zpříjemňující pobyt uživatelů, ale i práci zaměstnanců (např. pečovatelské židle, stoly, sprchová křesla se sklopnými područkami, zvedací zařízení, šatní skříně pro personál, sušičku aj.)

Také v roce 2015 jsme pokračovali v projektu gerontologické a organizační supervize příspěvkových organizací sociálních služeb zřizovaných Jihomoravským krajem v oblasti

péče o seniory, kde jsme pokračovali v projektu „Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči“, program, zaměřený na způsob stravování, jehož cílem je umožnit uživatelům co nejlepší zážitek z jídla s ohledem na jejich zdravotní stav, a do spolupráce s rodinnými příslušníky.

Všichni zaměstnanci Domova splnili stanovený „Plán vzdělávání“ pro rok 2015, včetně dodržení norem legislativy, kde jsme se zaměřili především na oblast demence, komunikace s uživatelem a týmovou spolupráci.

Také jsme navázali na supervize, které byly kladným přínosem pro zaměstnance v minulých letech. V supervizích budeme proto i nadále pokračovat.

Jako již každoročně, probíhal v červnu v Domově Den otevřených dveří, za účasti uživatelů, rodinných příslušníků, blízkých a známých uživatelů, zaměstnanců, účinkujících a veřejnosti.

V rámci volnočasových aktivit bychom chtěli v roce 2016 rozšířit nabídku zahradní terapie o nové záhony, např. levandulové, mobilní zahrádky a nabídku zooterapie o ptáky a králíky. Pro zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb budou zaměřena školení pro zaměstnance na komunikaci s komunikujícím a nekomunikujícím uživatelem, alternativní způsoby komunikace, aby byli především spokojeni uživatelé s péčí, která je jim poskytována a svůj pobyt v Domově vnímali pozitivně.

Pro rozšíření nabídky našim uživatelům, bychom se chtěli také v roce 2016 zapojit do kurzů Univerzity třetího věku, Masarykovy univerzity v Brně, s tematikou trénování paměti.

Záměrem roku 2016 je také oprava ochozů a výměna prosklených dveří pokojů - provozní a obytná budova (pavilon A) a odkoupení objektu nacházejícího se v areálu Domova, ve kterém by následně měla proběhnout v roce 2017 jeho rekonstrukce – přizpůsobení prostředí potřebám uživatelů sociální služby Domov se zvláštním režimem.

Spolupráce s Obecním úřadem ve Skalici, Základní školou ve Skalici, ve Višňové a některými Domovy, pokračovala účastí na různých společenských a kulturních akcích pořádaných v obci Skalici nebo přímo v zařízení.

Na závěr bych chtěla poděkovat zaměstnancům, kteří se v hodnoceném období zapojili do nově vytvářených programů, akcí Domova a podíleli se ochotně a se zájmem na naplňování vizí Domova k poskytování vysoce kvalitní péče.

Ing. Romana Hušková
Ředitelka Domova pro seniory Skalice, p.o.

HISTORIE

Domov pro seniory Skalice, p.o. se nachází v historické budově bývalého zámku, postaveného v letech 1831 až 1839. Jedná se o architektonickou památku z doby empíru. Tato čtyřkřídlá jednopatrová klasicistická budova s převážně hladkými fasádami je postavená na místě starší kaple sv. Víta. Nová zámecká kaple tvoří jedno z křídel objektu.

Po osvobození v roce 1945 byl zámek s přilehlým parkem majetkem obce Skalice. V roce 1954 se začíná psát nová etapa zámku, neboť v tomto roce se zámek s jednou jednopatrovou budovou a parkem stal majetkem České katolické charity, která zde zřídila Domov pro přestárlé ženy. V roce 1960 přechází správa Domova pod ONV Znojmo – odbor sociálních věcí a mění se název na Domov důchodců.

V roce 1993 je zřízen samostatný právní subjekt Domov důchodců Skalice a zřizovatelem se stává Okresní úřad Znojmo. Od roku 2003 je zřizovatelem Domova důchodců Skalice Krajský úřad Jihomoravského kraje. Od 1.1.2007 dochází ke změně názvu na Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace.

Součástí areálu Domova pro seniory Skalice, p.o. jsou Provozní a obytná budova kolaudovaná v roce 2001 a přístavba budovy B včetně kuchyňského bloku, dokončená v prosinci roku 2007.

V současné době je Domov pro seniory Skalice, p.o. poskytovatelem dvou sociálních služeb, a to Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem.

AREÁL PARKU



I. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Název organizace: Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Skalice 1, 671 71 Hostěradice

info@domovskalice.cz, www.domovskalice.cz

Číslo telefonu: 515 339 157

IČ organizace: 45671729

Číslo účtu: 23434741/0100

Zřizovatel: Jihomoravský kraj

Adresa zřizovatele: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno

<http://www.kr-jihomoravsky.cz>

IČ zřizovatele: 70888337

I.1. MANAGEMENT

Management zařízení

Jméno	funkce	kontakt	mobil	e-mail
Ing.Hušková Romana	ředitelka	515 220 350	602 388 233	huskova@domovskalice.cz
Solařová Vladěna	zástupce ředitelky, hl. účetní	515 339 157	602 388 245	solarova@domovskalice.cz
Bc. Čertková Ludmila	vedoucí metodik zařízení/sociální pracovnice	515 339 157	725 887 952	certkova@domovskalice.cz
Bc. Minková	Koordinátor sociálního úseku/sociální pracovnice	515 339 157		minkova@domovskalice.cz
Punarová Renata	vedoucí sociálního a zdravotního úseku	515 222 826	725 887 861	punarova@domovskalice.cz

Další kontakty:

	funkce	e-mail
Svobodová Kamila	mzdová účetní, personální	svobodova.k@domovskalice.cz
Veisova Marie	zásobovač	veisova@domovskalice.cz
Macků Věra	administrativní a spisová pracovnice	macku@domovskalice.cz

I.2 CHRAKTERISTIKA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Domov pro seniory Skalice, příspěvková organizace je pobytové zařízení sociálních služeb, zřízené Jihomoravským krajem, poskytující sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem dle § 49 a § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov pro seniory Skalice, p.o.(dále jen DpS nebo domov) jako poskytovatel sociálních služeb nabízí celoroční pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Celková kapacita zařízení je 70 uživatelů, Domov pro seniory (DS) 11 uživatelů a Domov se zvláštním režimem (DZR) 59 uživatelů. Žadatelé o službu byli do zařízení přijímáni na základě Smlouvy o poskytování sociální služby. Služby byly účetně i fyzicky sledovány odděleně.

Předmět činnosti

Domov pro seniory Identifikátor registrované služby 5244030	Domov se zvláštním režimem Identifikátor registrované služby 6510655
<i>a) poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 65- ti let věku, které v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení</i>	<i>a) poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 50- ti let věku, které trpí stařeckou, Alzheimerovou nebo jinou formou demence, a které v důsledku svého zdravotního stavu vyžadují speciální přístup a pravidelnou pomoc jiné osoby, ne však péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení.</i>
<i>b) poskytování ubytování a stravování uživatelů</i>	
<i>c) poskytování pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při nácviku soběstačnosti</i>	
<i>d) zajištění lékařské péče pro uživatele</i>	
<i>e) poskytování ošetrovatelské péče dle potřeby uživatelů</i>	
<i>f) poskytování aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti</i>	
<i>g) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	
<i>h) poskytování sociálního poradenství</i>	
<i>i) poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů</i>	

Pozitivní reprezentace příspěvkové organizace

- Veřejné prezentace, zpřístupnění domova veřejnosti, spolupráce s ostatními domovy
- Prezentace v rámci projektu městského informačního a orientačního systému realizovaného ve Znojmě, prezentace v časopisech
- Média – tisk, [www.stranky](http://www.stranky.cz), infobrožura o zařízení, Zlaté stránky
- Zapojení se do vyhlášeného Týdne sociálních služeb
- Pravidelné Dny otevřených dveří

V roce 2015 jsme pokračovali v tradici letních Zámeckých slavností, formou Dne otevřených dveří, na které byli pozváni nejen uživatelé našeho zařízení s jejich rodinnými příslušníky, ale také uživatelé a zaměstnanci okolních zařízení sociálních služeb, představitelé obecních a městských úřadů regionu moravsko-krumlovska, zástupci zřizovatele a tisk. Tyto akce slouží nejenom k pobavení a setkávání se s přáteli, ale zejména jako propagace a reprezentace našeho zařízení.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů – sponzorské dary

V roce 2015 obdržela organizace sponzorské dary v celkové výši 318.956,82 Kč.. Tímto všem sponzorům děkujeme

I.3. SOCIÁLNÍ A VÝCHOVNÁ PÉČE

V roce 2015 byla kapacita zařízení 70 uživatelů.

Kapacita zařízení, počet uživatelů služeb, obloženost k 31.12.2015

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
Kapacita zařízení	11 uživatelů	59 uživatelů	70 uživatelů
Počet uživatelů celkem	11	59	70
Uživatelé muži / ženy	1 / 10	8 / 51	9 / 61
Průměrný věk uživatelů	83,4	81,4	81,8
Obloženost v %	99,95	99,71	99,83

Domov pro seniory /DS/:

Včasným povoláním při uvolnění místa bylo dosaženo **99,95% obloženosti**. Ve sledovaném období bylo ukončen 1 pobyt uživatele v Domově, z důvodu změny sociální služby.

Počet neuspokojených žadatelů o sociální službu činil k 31.12.2015 v DS – 61 žadatelů .

Kapacita DS k 31.12.2015 byla 11 uživatelů.

Domov se zvláštním režimem /DZR/:

Obložnost byla v r.2015 – **99,71%** , přijato bylo 21 uživatelů (jedna uživatelka byla přijata v lednu na uvolněné místo z prosince 2014), službu ukončilo 20 uživatelů, z toho dvě ukončení z důvodu změny zařízení, které je umístěno v kratší vzdálenosti od rodinných příslušníků, jedno ukončení na vlastní žádost z důvodu domácí péče a 17 uživatelů zemřelo.

Celková obložnost zařízení – 99,83%.

Počet neuspokojených žadatelů o sociální službu činil k 31.12.2015 v DZR - 45 uživatelů.

Kapacita DZR k 31.12.2015 byla 59 uživatelů.

Věkové skupiny uživatelů

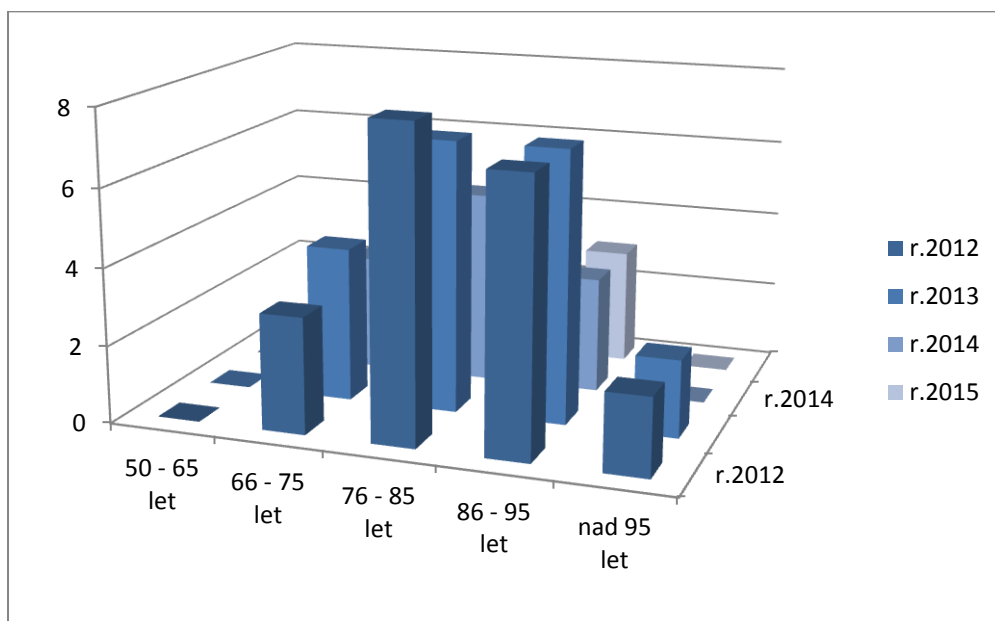
Členění dle věku K 31.12.2013	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
50 - 65 let	-	3	3
66 – 75 let	3	12	15
75 – 85 let	5	18	23
86 – 95 let	3	26	29
nad 95 let	-	-	-
průměrný věk	83,4	81,4	81,8
nejstarší uživatel	94 let	95 let	

K 31.12.2015 byli uživatelé ubytováni ve třech pavilonech v 6-ti jednolůžkových, 17-ti dvoulůžkových a 10 – ti třílůžkových pokojích. Ke **změně úhrad za ubytování** došlo **k 1.2.2015**, ke **změně úhrad za stravu** došlo **k 1.7.2015**.

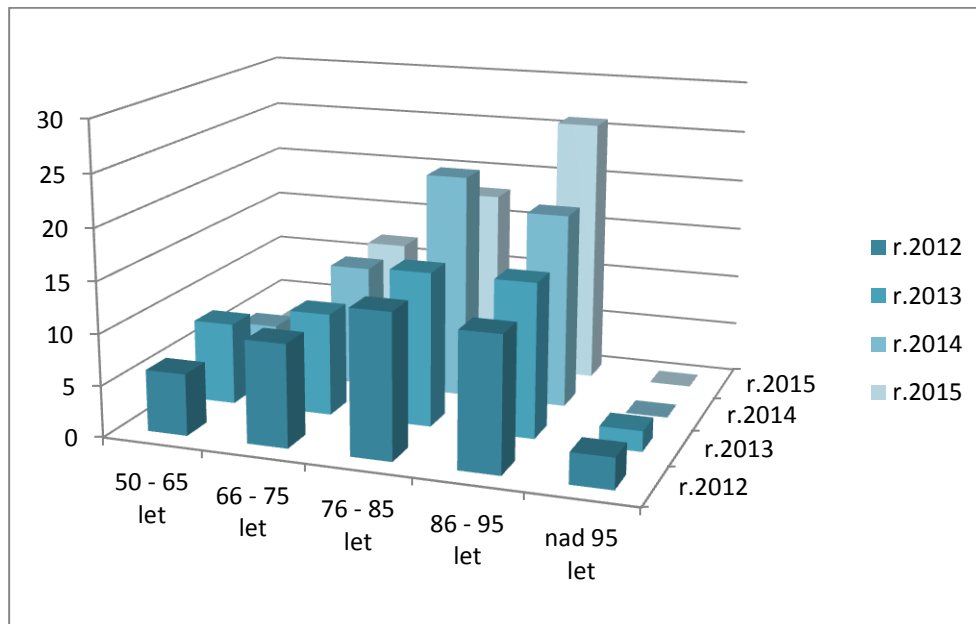
Celkový evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu činil v našem zařízení **k 31.12.2015 - 106 žadatelů**.

Průměrný věk uživatelů v domově k 31.12.2015 byl **81,8 let**.

Věková skupina uživatelů – soc.slужba Domov pro seniory



Věková skupina uživatelů –soc. služba Domov se zvláštním režimem



Počet přijatých uživatelů a ukončených pobytů k 31.12.2015

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
Přijato celkem	1	21	22
Pobyt ukončilo celkem	1	20	21
Z toho:			
-odešlo do domácí péče		1	1
-zemřelo		17	17
-přemístěno do jiného zařízení		2	2
-změna poskytované služby	1		1

I.3.1 UBYTOVÁNÍ

Součástí Domova pro seniory Skalice, p.o. jsou 3 pavilony – pavilon Zámku, pavilon B a pavilon A, bezbariérově řešené.

Domov pro seniory

	přízemí	1.NP	2.NP	celkem
Kapacita pokojů	11 uživatelů	-	-	11 uživatelů
jednolůžkové	1	-	-	1 pokoj
dvoulůžkové	5	-	-	5 pokojů
třílůžkové	-	-	-	-

K 31.12.2015 bylo 11 uživatelů ubytováno v 5 dvoulůžkových pokojích a 1 uživatel v jednolůžkovém pokoji se sociálním zařízením v pavilonu A. Každý uživatel má k dispozici – elektricky polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou vestavenou skříň. Součástí pokoje je stůl a židle, křeslo, televizor, nástěnná police a komody. Uživatelé si mohou pokoj doplnit drobnými předměty dle svého přání.

Všechny pokoje pavilonu A mají vstup na balkon a jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání ošetrovatelského personálu.

Úklid na pokojích uživatelů DS je prováděn zaměstnanci úklidu Domova denně, uživatelé se mohou dle svých možností do úklidu zapojit. Praní, žehlení, drobné opravy prádla je zajišťováno zaměstnanci prádelny Domova. Pere se zde ložní prádlo, osobní prádlo uživatelů a jsou prováděny drobné opravy prádla.

Součástí pavilonu je jídelna uživatelů, kuchyňský kout, vybavený lednicí, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí, vařičem, přenosnou troubou, společnou koupelnou, denní místnost zaměstnanců.

Pavilon A je zakončen venkovním altánem, který je v letních měsících využíván k různým akcím, posezení u kávy a trávení volného času uživatelů.



Domov se zvláštním režimem

	přízemí	1.NP	2.NP	celkem
Kapacita pokojů	22 uživatelů	28 uživatelů	9 uživatelů	59 uživatelů
jednolůžkové	-	2	3	5 pokojů
dvoulůžkové	5	4	3	12 pokojů
třílůžkové	4	6	-	10 pokojů

Od 1.1.2015 byla navýšena kapacita sociální služby DZR z 50 na 59 uživatelů, k 31.12.2015 měla sociální služba DZR 59 uživatelů,

V pavilonu Zámku se nachází oddělení zvýšené péče pro uživatele, kteří vyžadují zvýšenou celodenní péči a neustálou pozornost a dohled.

K 31.12.2015 bylo 59 uživatelů ubytováno ve 5 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových a 10 třílůžkových pokojích se sociálním zařízením v pavilonu Zámku, pavilonu A a pavilonu B.

Každý uživatel má k dispozici – elektricky polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou vestavenou skříň. Součástí pokoje je stůl a židle, křeslo, televizor, nástěnná police a komody. Uživatelé si mohou pokoj doplnit drobnými předměty dle svého přání.

Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání ošetrovatelského personálu.

Součástí pavilonu Zámku jsou oddělení Z1 a Z2. Je zde jídelna uživatelů s kuchyňským koutem, vybaveným lednicí, mikrovlnou troubou, myčkou nádobí, rychlovarnou konvicí. Na odděleních se také nachází společná koupelna, denní místnost zaměstnanců, reminiscenční koutek, počítačový koutek, knihovna a kaple.

Součástí pavilonu B jsou oddělení B1 a B2. Každé oddělení je vybaveno jídelním koutkem, kuchyňským koutem s lednicí, mikrovlnou troubou, myčkou nádobí, rychlovarnou konvicí, denní místností zaměstnanců.

V pavilonu B se nachází jídelna s kuchyní Domova, v suterénu pavilonu jsou umístěny – aktivizační místnost, místnost snoezellen, místnost pro rehabilitaci, keramická dílna a kanceláře zaměstnanců.

Úklid na pokojích uživatelů DZR, je prováděn zaměstnanci úklidu Domova denně, uživatelé se mohou dle svých možností do úklidu zapojit. Praní, žehlení, drobné opravy prádla je zajišťováno zaměstnanci prádelny Domova. Pere se zde ložní prádlo, osobní prádlo uživatelů a jsou prováděny drobné opravy prádla.

Domov pro seniory Skalice, p.o. je obklopen areálem zámeckého parku, který je využíván uživateli Domova k procházkám a trávení volného času. Je také otevřen veřejnosti.



Aktivizační místnost



Reminiscenční koutek



Vybavení pokojů



ÚHRADY PLATNÉ OD 1.7.2015

	ubytování/den	strava/den	celkem /den	c e l k e m
jednolůžkový (N)	187,- Kč	130,- Kč	317,- Kč	9510,-Kč
jednolůžkový (D)	187,- Kč	132,- Kč	319,- Kč	9570,- Kč
jednolůžkový (DIA)	187,- Kč	137,- Kč	324,- Kč	9720,- Kč
jednolůžkový (DIA/šetřící)	187,- Kč	139,- Kč	326,- Kč	9780,-Kč
dvoulůžkový (N)	165,- Kč	130,- Kč	295,- Kč	8850,- Kč
dvoulůžkový (D)	165,- Kč	132,- Kč	297,- Kč	8910,- Kč
dvoulůžkový (DIA)	165,- Kč	137,- Kč	302,- Kč	9060,- Kč
dvoulůžkový (DIA/šetřící)	165,- Kč	139,- Kč	304,- Kč	9120,- Kč
třílůžkový (N)	151,- Kč	130,- Kč	281,- Kč	8430,- Kč
třílůžkový (D)	151,- Kč	132,- Kč	283,- Kč	8490,- Kč
třílůžkový (DIA)	151,- Kč	137,- Kč	288,- Kč	8640,- Kč
třílůžkový (DIA/šetřící)	151,- Kč	139,- Kč	290,- Kč	8700,- Kč

vysvětlivky - N - strava normální, D - strava dietní, DIA - strava diabetická,
DIA/šetřící - diabetická šetřící

I.3.2. STRAVOVÁNÍ

Domov zajišťuje pro uživatele celodenní stravování formou snídaně, oběda, večeře, dopolední a odpolední svačiny, ev. druhé večeře, dle předem zveřejněného jídelního lístku ve vlastním stravovacím provozu.

Strava je přizpůsobena svým složením, množstvím a úpravou **věku a zdravotnímu stavu** uživatelů. O dietním stravování rozhoduje u jednotlivých uživatelů lékař. Je na uživateli, zda bude dodržovat dietní režim stanovený lékařem. Za dodržování předepsané kvality a množství stravy odpovídá vrchní kuchařka.

Jídla se uživatelům podávají v hlavní jídelně nebo **v jídelnách** na jednotlivých budovách. V případě snížené pohyblivosti uživatelů nebo v případě nemoci je **strava podávána přímo na pokoji**.

Pokud stravu neodebere **uživatel** ve stanovenou dobu, **má možnost** po dohodě s personálem **odebrat stravu později** při dodržení platných hygienických norem.

Odnášet z jídelny na pokoj nádobí Domova není dovoleno. Pokud si chtějí **uživatelé** svou porci jídla sníst mimo jídelnu, **mohou si jídlo přesunout do vlastních nádob.**

V každé jídelně jsou k dispozici po celý den nápoje. Na **pitný režim** těch, kteří potřebují pomoc, dohlíží ošetřující personál.

K **ukládání potravin** mohou uživatelé využívat společných ledniček v kuchyňkách. Vlastní potraviny je nutné řádně označit a hlídat dobu spotřeby.

V Domově je zřízena **stravovací komise**, jejímiž členy jsou také zástupci uživatelů. Stravovací komise se ve své činnosti zaměřuje především na vhodnost, kvalitu a skladbu stravy pro uživatele a na úroveň jejich stravování. Komise se schází pravidelně 4x ročně. Ve věci stravování se proto uživatelé Domova obracejí především na tuto komisi. 1x měsíčně jsou vytvářeny jídelníčky Domova za přítomnosti i uživatelů.

Úhrada za stravu byla naposledy změněna k 1. 7. 2015.

V jídelně pavilonu B je umístěna „Kniha spokojenosti“ s připravovanou stravou, do které mohou uživatelé psát své náměty, připomínky, pochvaly, a to sami nebo prostřednictvím zaměstnanců Domova.

Jídelna – pavilon A



Hlavní jídelna – pavilon B



Praní prádla			ve vlastní režii
Celkové náklady	Kč		913 308,-
Vyprané množství	kg		46 377
Náklady na vyprání 1kg prádla	Kč		19,70
Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg		255 kg/den
Stravování			ve vlastní režii
Celkové náklady na poskytnutí celodenní stravy pro 1 uživatel/průměr/	Kč		134,-
Roční kapacita provozu – celodenní stravování	ks		70
Celkové náklady na obědy zaměstnanců	Kč		232 364,-
Počet obědů celkem (zaměstnanci)	ks		8 032
Náklady na 1 oběd celkem	Kč		47,-
z toho cena potravin	Kč		30,-
Celkové náklady na večeře zaměstnanců	Kč		2 448,-
Počet večeří celkem	ks		137
Náklady na 1 večeři celkem	Kč		31,-
z toho cena potravin	Kč		17,-

Plnění stravovací jednotky

Rok 2015	Uživatelé	Zaměstnanci	Celkem
Norma v Kč	1 900 609,-	341 279,-	2 249 052,-
Skutečná spotřeba v Kč	1 900 695,61	341 276,60	2 249 050,34
+úspora/ - překročení v Kč	-88,61	+88,27	+ 1,66

Rozdělení dle diet a stravovací jednotky k 31.12.2015

Stravovací jednotka		Domov pro seniory (počet uživatelů)	Domov se zvláštním režimem(počet uživatelů)	CELKEM
Dieta racionální	Číslo 3	5	35	40
Dieta šetřící	Číslo 4	1	6	7
Dieta diabetická	Číslo 9	4	16	20
Dieta šetřící+ diabetická	Číslo 4/9	1	2	3
CELKEM		11	59	70

Stravovací jednotka a režie od 1.7.2015 do 31.12.2015 (oba typy služeb)

Druh jídla	Úhrada – dieta č.				Režie
	3	4	9	9/4	všech diet
snídaně	14	14	14	14	9
svačina	6	6	6	6	5
oběd	30	32	32	34	21
svačina	7	7	5	5	5
večeře	17	17	17	17	16
II.večeře			7	7	-
celkem	74	76	81	83	56

Druh jídla	Úhrada celkem dle diet			
	3	4	9	9/4
snídaně	23,-	23,-	23,-	23,-
svačina	11,-	11,-	11,-	11,-
oběd	51,-	53,-	53,-	55,-
svačina	12,-	12,-	10,-	10,-
večeře	33,-	33,-	33,-	33,-
II.večeře	-	-	7,-	7,-
CELKEM	130,-	132,-	137,-	139,-

V roce 2015 jsme se zapojili do projektu „**Bon Appetit** – radost z jídla v dlouhodobé péči“ – program zaměřený na způsob stravování u uživatelů trpících s demencí. Cílem programu je umožnit těmto uživatelům co nejlepší zážitek z jídla s ohledem na jejich zdravotní stav.

V programu jsme se zaměřili na následující témata :

- strava – výživová hodnota, přitažlivost, stravitelnost, dostupnost
- prostředí – zařízení, vybavení, pomůcky, vztahy a chování lidí, kteří spolu stolují
- servírování a komunikace při podávání stravy

Byl vytvořen tým, který změny vycházející z programu, zavádí do praxe Domova. V roce 2015 jsme pokračovali v úpravě prostředí, ve kterém se uživatelé stravují, doplnění pomůcek, výbavu prostředí a osvětlení. Stoly jsou prostírány ke každému jídlu látkovými ubrusy, uživatelé se stravují v jídelnách na odděleních, případně u stolů v pokoji, na lůžku přijímají stravu pouze zcela imobilní uživatelé, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou nebo nevydrží sedět delší dobu u stolu. Snažíme se, aby uživatelé jedli v klidu, nebyli ničím rozptylováni a soustředili se pouze na jídlo, které je jim servírováno.

I.3.3. SOCIÁLNĚ –TERAPEUTICKÉ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

(u obou typů poskytovaných služeb)

Sociálně-terapeutické činnosti

Snažíme se o to, aby nabízené sociálně-terapeutické a aktivizační činnosti byly dostatečně široké a pokryly potřeby našich uživatelů. Účast na těchto aktivitách je pro uživatele dobrovolná. Při plánování aktivit zohledňujeme nové trendy aktivit a pružně reagujeme na skutečný zájem uživatelů. Činnosti jsou prováděny skupinově nebo individuálně dle schopností a zdravotního stavu uživatele.

V roce 2015 jsme navázali na práci s pojízdnými zahrádkami, které umožnily i uživatelům částečně imobilním, např. na invalidním vozíku, zapojit se do aktivit zahradní terapie, práce s hlínou a rostlinami, a tím i procvičováním jemné motoriky rukou.

V rámci sociálně-terapeutické činnosti probíhají pravidelně:

- **Canisterapie**, která se stala mezi uživateli velmi oblíbenou. Při těchto setkáních se speciálně vycvičenými psy je využíváno pozitivního působení psa na zdraví a duševní rozpoložení člověka a přispívá k duševní rovnováze. Canisterapie probíhá v našem domově minimálně jedenkrát měsíčně za přítomnosti canisterapeuta, jeho psa a zaměstnance domova, a to formou skupinovou, ale i individuální u lůžka uživatele.

- **Tréninkem paměti** se snažíme nejenom o cvičení paměti, postřehu, získávání nových poznatků, ale i o upevňování již dříve získaných vědomostí. K aktivizaci paměti jsou využívány křížovky, rébusy, slovní hry, skládačky, doplňovačky apod.

- **Muzikoterapie** probíhá v domově poslechem hudby, aktivním zapojením uživatelů zpěvem, použitím jednoduchých hudebních nástrojů a rehabilitačních pomůcek, zapojení se i pohybem, návštěvou bubeník se zapojením uživatelů.

- **Taneční terapie** je zaměřena jak na aktivní seniory, tak na seniory s Alzheimerovou nemocí či upoutané na invalidní vozík. Při tanci jsou procvičovány jednotlivé partie těla, koordinace pohybů a motoriky, paměť. Tato terapie napomáhá také k rozvoji komunikace a psychicky jako prevence depresivních a úzkostných stavů.

- **Reminiscenční terapie** – cílem této „vzpomínkové terapie“ je vyvolat příjemné vzpomínky, které mají pro člověka důležitou hodnotu a zlepšit tak kvalitu jeho života. Vzpomínek je, využíváno jako terapeutického prostředku. Využívána jsou vzpomínková alba (fotografie z mládí, rodiny), významné drobné předměty dřívější doby (krabička vzpomínek), obrazy, poslech hudby a sledování filmů pro pamětníky.

- **Reborn terapie**, terapie s realistickou panenkou, pozitivně působení na psychickou pohodu seniorů, zejména seniorek. Panenky navozují příjemné pocity svým roztomilým vzhledem, podporují paměť, rozvíjejí komunikaci i zájem o okolní dění. Snižují pocity úzkosti či osamění. Při zpívání známých písniček dochází k přirozenému procvičování a tréninku paměti a zároveň k reminiscenční terapii, kdy dochází k vybavování si vzpomínek na dětství, výchovu dětí a uživatelé si tak udržují co nejdéle stávající komunikační schopnosti.

- **Snoezelen – multismyslová relaxační terapie** stimuluje různé smysly pomocí nejrozličnějších pomůcek, která efektivně působí na zdraví uživatele, uvolňuje, uklidňuje, odstraňuje strach, vnitřně člověka organizuje, vyvolává pocity jistoty, ale současně aktivuje, probouzí zájem. Mezi principy metody práce patří – vytvoření prostředí, které nabízí smyslové podněty, princip přiměřenosti stimulů, individuální přístup, holistický přístup, orientace na uživatele a vytvoření vzájemného mezilidského vztahu. Uživatel si sám zvolí, která z terapií je mu nejpříjemnější.

-**Keramická dílna** byla nově vytvořena v roce 2015.

Naši uživatelé si tuto činnost velmi oblíbili. Uživatelům se věnují vyškolení pracovníci zařízení a také děti zaměstnanců, kteří s nimi vytváří různé výrobky, tvarují a modelují s hlinou a přináší jim to příjemné zážitky. I při této terapii se uživatelé uvolní, rozhovoří o nejrozličnějších zážitcích a zkušenostech, které mohou být podnětem pro zaměstnance v individuální práci s uživatelem.

-**Rehabilitační koutek** také vznikl v roce 2015. Slouží k regeneraci a udržování zdravotního stavu našich uživatelů, k procvičování a posilování všech důležitých svalů. Rehabilitace probíhá s promítací projekcí přes velkoplošnou obrazovku napojenou na PC, tudíž si uživatelé mohou ve spolupráci s personálem vybrat různé okruhy dokumentů a pohybovat se při cvičení nebo relaxaci např. v přírodě, v parku, na pláži u moře, ve městě apod.

Aktivizační činnosti

Program aktivizačních činností probíhá v Domově skupinově nebo individuálně v každém pavilonu dle poskytovaných služeb a vypracovaných individuálních plánů uživatelů. Plán volnočasových aktivit pružně reaguje na potřeby a přání uživatelů v návaznosti na jejich možnosti a schopnosti, včetně změn zdravotního a psychického stavu.

Kulturní a společenské činnosti uživatelů jsou zajišťovány v souladu s celoročním plánem, ze kterého je sestavován a upravován plán měsíčních aktivit a akcí.

Pod vedením aktivizačních pracovníků probíhají volnočasové aktivity:

- Uživatelé se mohou zapojit např. **do kroužku ručních prací** /s papírem, textilem, přírodními materiály/, **pečení a vaření, čtení a předčítání** z knih i časopisů, společenských her, pletení a háčkování, zahradní terapie, **taneční terapie, výtvarné práce**, batikování, **promítání filmů, skupinového cvičení**.
- Svě místo zde zaujímá také **individuální cvičení, individuální vycházky** s uživatelem, **nácvik jemné motoriky, nácvik chůze, nácvik denních činností** /osobní hygiena, česání, stolování, úklid na pokoji, nácvik samostatného pohybu v areálu, atd. /, **nácvik sociálních dovedností**
- Pravidelnou součástí aktivizačních činností jsou **oslavy narozenin, posezení při kávě**, posezení s harmonikou, **promítání filmů pro pamětníky, a různé akce** – např. masopustní zábava, vystoupení a posezení s dětmi z místní školy, velikonoční trhy, oslava svátku matek, táboráky, turnaje ve společenských hrách, slet čarodějnic, zámecké slavnosti, hody, mikulášská zábava, adventní koncerty, vánoční nákupy, vánoční zábava aj.
- K vycházkám a posezení v přírodě je využíván **zahradní altán či přilehlý areál parku** a jeho okolí.
- Svůj volný čas mohou trávit uživatelé také v místní restauraci.
- Uživatelé mají možnost zúčastnit se **výletů po okolí**, poznávacích zájezdů, shlédnout divadelní představení, výstavy, účastnit se nejrůznějších kulturních a společenských akcí v domově i mimo něj.
- K dispozici je uživatelům **také knihovna v areálu domova**.
- Věřícími uživateli je využívána **kaple v zařízení**, kde se pravidelně konají bohoslužby.

Kulturní a společenské činnosti uživatelů jsou zajišťovány v souladu s celoročním plánem, ze kterého je sestavován a upravován plán měsíčních aktivit a akcí.

Během roku jsou pořádány pravidelné schůzky s uživateli, na kterých jsou uživatelé seznamováni o aktuálním dění, záměrech Domova, seznamováni s plánem kulturních akcí a jsou také řešeny ev. jejich připomínky.

Zařízení je otevřeno veřejnosti. Pořádaných kulturních akcí se zúčastňují rodinní příslušníci, místní škola, obyvatelé obce a ostatní veřejnost.

Pravidelně probíhá Den otevřených dveří. Zařízení se také pravidelně zapojuje do Týdne sociálních služeb různými kulturními akcemi.

V zařízení jsou poskytovány ve stanoveném čase služby kadeřnické, pedikérské a masáže.

Prioritou zařízení je spokojený uživatel a dobrá spolupráce s rodinou

PŘEHLED AKCÍ ZA ROK 2015

Leden

- Tříkrálová sbírka
- Návštěva Betlému v Morašicích
- Promítání filmů
- Zimní vycházky

Únor

- Masopustní veselice v zařízení
- Turnaj v člověče nezlob se
- Varhanní koncert v zámecké kapli
- Bubnování
- Výlet do školky pro seniory ve Znojmě
- Kavárnička v Domově

Březen

- Masopustní veselice v obci Skalice
- Výstava kraslic a barvení vajec
- Jarní tvoření s dětmi v Selském dvoře
- Oslava MDŽ
- Nákupy v Baumaxu Znojmo
- Procházky parkem

Duben

- Relaxační bubnování
- Návštěva divadelního představení ve Višňové
- Hraní her –turnaj ve stolních hrách
- Kavárnička
- Pálení „ čarodějnic“
- Nákupy v Baumaxu Znojmo

Květen

- Písničky naší babičky
- Výstava v zahradnictví ve Vedrovicích
- Den matek
- Vystoupení studentů Gymnázia z Mor. Krumlova
- Výlet do ZOO v Jihlavě
- Jarní turnaj v pétangue v Hodoníně

Červen

- Návštěva DpS v Moravském Krumlově
- Hudební vystoupení dětí ZŠ Skalice
- Návštěva přehrady v Horních Dunajovicích
- Výlet na Bítov
- Tradiční pouť ve vsi Skalice
- Den otevřených dveří – „Country odpoledne“

Červenec

- Sezení s vedením Domova
- Výlet do Lednice
- Posezení v hospůdce U rybníka
- Nákupy v Brně
- Návštěva koupaliště v Trstěnicích

Srpen

- Týdenní pobyt na Bítově
- Oslavy narozenin

Září

- Výlet do Znojma
- Návštěva zahradnictví ve Vedrovicích
- Podzimní tvoření

Říjen

- Den kávy ve Znojmě
- Svátek seniorů v Brně
- Setkání v DpS v Moravském Krumlově
- Uctění památky zesnulých – návštěva hřbitovů

Listopad

- Návštěva hřbitovů v Mramotících
- Společenský ples v Hrušovanech n/Jev.
- Nákupy v Brně
- Setkání s bývalými zaměstnanci-seniory DpS
- Výroba vánočních přání

Prosinec

- Mikulášská nadílka
- Výroba vánoční dekorace
- Vánoční výzdoba zařízení
- Pečení perníčků a cukroví
- Vánoční jarmark
- Posezení se skalickými seniory v Sokolovně
- Vánoční besídka s žáky ZŠ Skalice
- Štědrý den v zařízení – posezení u vánočního stroměčku

Pobyt na Bítově



Taneční terapie



Tvoření s dětmi



Divadlo





Posezení v parku se zahradní terapií



Vycházky v parku



Návštěva Betlémů



Posezení s dechovkou



Relaxační bubnování



Harmonogram aktivizačních činností pro rok 2015

	DOPOLEDNE 9.00 – 11.00hod.	ODPOLEDNE 13.00 – 15.00hod.
	Bazální stimulace	Individuální a skupinové vycházky v parku
	Vycházky v parku	
PONDĚLÍ		
Pavilon Zámek	Reborn terapie	Reminiscenční terapie
Pavilon A	Individuální čtení Procvičování jemné motoriky	Promítání filmů (vycházky)
Pavilon B	Trénink paměti	Reborn terapie
ÚTERÝ		
Pavilon Zámek	Kroužek vaření	Promítání filmů snoezellen
Pavilon A	Muzikoterapie Taneční terapie	Zahradní terapie snoezellen
Pavilon B	Individuální čtení	Arteterapie Trénink paměti
STŘEDA		
Pavilon Zámek	Muzikoterapie Taneční terapie	Zahradní terapie (vycházky)
Pavilon A	Reborn terapie	Skupinové relaxační cvičení Canisterapie (1xměsíčně)
Pavilon B	Snoezellen	Arteterapie (vycházky)
ČTVRTEK		
Pavilon Zámek	Trénink paměti individuální Procvičování jemné motoriky	Reborn terapie
Pavilon A	snoezellen	Tvořivá dílna
Pavilon B	Relaxační cvičení	Muzikoterapie Taneční terapie
PÁTEK		
Pavilon Zámek	Snoezellen Nákupy v místní prodejně Doprovod ke kadeřnici a pedikérce(1x 14 dní)	Muzikoterapie Společenské hry (vycházky)
Pavilon A	Arteterapie Trénink paměti	Reminiscenční terapie snoezellen
Pavilon B	Snoezellen	Reborn terapie Reminiscenční terapie

I.4 ZDRAVOTNÍ PÉČE A REHABILITACE

I.4.1 ZAJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÉ A OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým zdravotnických pracovníků s osvědčením pracovat bez odborného dohledu. Tento tým zajišťuje bio-psycho-sociální péči dle potřeb jednotlivých uživatelů v nepřetržitém provozu.

Zařízení respektuje právo uživatelů při svobodné volbě lékaře a výběru zdravotní pojišťovny. V rámci zkvalitnění služeb nabízí zařízení uživatelům zajištění zdravotní péče prostřednictvím praktické lékařky ordinující přímo v Domově. Praktická lékařka ordinuje na ošetrovně zámeckého pavilonu. Ordinace je zajištěna 1x za 14 dní v Domově. Mobilní a částečně mobilní uživatelé jsou do ordinace dovezeni ošetrovatelským personálem, uživatele zcela imobilní navštěvuje lékařka přímo na pokojích. V době nepřítomnosti lékařky jsou akutní změny zdravotního stavu uživatelů konzultovány službu konající všeobecnou sestrou telefonicky. Lékařka se buď dostaví do zařízení nebo stanoví další postup. Pokud vyžaduje náhlá změna zdravotního stavu okamžitý odborný zásah lékaře, je do zařízení přivolána RZS.

Praktická lékařka ordinující v našem zařízení předepisuje léky, poukazy na zdravotní pomůcky, odesílá uživatele na odborná vyšetření, provádí vstupní a kontrolní vyšetření uživatelů a preventivní lékařské prohlídky zaměstnanců.

Zařízení spolupracuje s psychiatrem – MUDr. Pavlíček, který ordinuje v zařízení 1x za 14 dní. Převážnou část jeho klientely tvoří uživatelé s diagnózou demence a jinými psychiatrickými diagnózami. Psychiatr provádí vstupní a kontrolní vyšetření, diagnostické testy, předepisuje léky.

- Dle potřeb jsou odesíláni uživatelé na vyšetření k dalším specialistům. V roce 2015 bylo 48 uživatelů hospitalizováno v Nemocnici Znojmo, p.o..

Zařízení má uzavřené smlouvy s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou, Průmyslovou zdravotní pojišťovnou, na které jsou zasílány měsíčně vykázané výkony zdravotnickým personálem zařízení.

I.4.2 VÝSKYT DEKUBITŮ, PREVENCE

Prevenci dekubitů je v zařízení věnována zvýšená pozornost. Důraz byl kladen na imobilní, inkontinentní, otlé a hůře se pohybující uživatele, u kterých se vyskytuje více rizikových faktorů ovlivňujících vznik dekubitu.

V rámci prevence dekubitu jsou prováděny tyto intervence:

- používání antidekubitních matrací, podložek, pomůcek
- péče o lůžko – čisté, suché, vypnuté lůžkoviny, pravidelná výměna
- udržování uživatelů v čistotě – pravidelná hygiena, výměna inkontinentních pomůcek
- hygienická péče o kůži – používání ochranných emulzí, mastí, masážních roztoků, udržování v čistotě

- polohování – prevence vzniku kontraktur a dekubitu
- dle Nortonovy stupnice je provedeno všeobecnou sestrou screeningové vyšetření rizika vzniku dekubitu

Výskyt dekubitů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
Celkový počet uživatelů s dekubitem	-	10	10
Z toho: s opakujícím se dekubitem	-	1	1
S inkontinencí	-	10	10
mobilní	-	-	-
Průměrný věk	81let	80 let	
Místo vzniku dekubitu			
Vlastní zařízení	-	9	9
Nemocnice Znojmo	-	-	-
LDN Znojmo, LDN Ivančice	-	1	1
Místa nejčastějšího výskytu dekubitu		Hýždě a sakrální oblast	
hýždě	-	6	6
pata	-	2	2
kyčel	-	2	2
Sakrální oblast	-	4	4

V roce 2015 se dekubity vyskytly u 10 uživatelů domova.

Jednalo se o dekubitus vzniklý převážně v terminálním stádiu uživatelů. Hojení bylo podpořeno vysokoenergetickými potravinovými doplňky, přehodnocením ošetrovatelských plánů a plánů péče.

I.4.3 REHABILITACE

Rehabilitace je součástí péče o uživatele. Rehabilitace je indikována a následně kontrolována praktickým lékařem.

Rehabilitační cvičení v zařízení zajišťuje ošetřující personál.

V rámci rehabilitace probíhá – skupinové a individuální cvičení, cvičení jemné motoriky, cvičení s využitím motomedu pro uživatele s poruchami dolních končetin, nácviky chůze, nácviky sedu, dechová cvičení, pro celkovou stimulaci organismu je využívána vana s hydromasáží.

Využití rehabilitace – 60%.

Procedury v roce 2015:

Procedura	celkem	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Skupinové cvičení	18	6	12
Individuální cvičení	15	45	78
Polohování /denně/	2 000	365	1 635
biolampa	-	-	-
Nácvik chůze	50	18	32
Nácvik sedu	50	18	32
hydrokoupele	20	6	14
bezp. používání	135	63	72
kompenz.pomůcek			
cvičení – motomed	105	48	57
dechová cvičení	60	20	40
Celkový počet procedur	2 453	544	1 909
Počet procedur na 1 uživatele	6	11	59

Zařízení je vybaveno pro příjem imobilních uživatelů – vchod do budov je vybaven bezbariérovým přístupem, v budovách je vybudován výtah pro přemísťování uživatelů do poschodí, pokoje jsou vybaveny elektricky ovladatelnými polohovacími lůžky.

I.4.4 HYGIENICKÝ STANDARD

Hygienický standard je stanoven protiepidemiologickým provozním řádem zařízení, vycházející z vyhl. č. 195/2005 Sb., kterou se upravují také provozní podmínky ústavů sociální péče. Současný provozní protiepidemiologický provozní řád byl schválen KHS Brno s účinností od 1.8.2011.

Dle stanoveného protiepidemiologický provozního řádu jsou dodržovány tyto zásady v kuchyni – při přípravě, přepravě, vydávání pokrmů, při úklidech, prováděných dezinfekcích, při převlékání zaměstnanců do stanoveného oděvu aj..

I.4.5 RESTRIKTIVNÍ OPATŘENÍ

Domov má vypracovanou metodiku použití restriktivních opatření. Klíčoví pracovníci řeší s písemným souhlasem uživatelů, ev. opatrovníků, použití postranic u lůžka, zvláště u imobilních uživatelů z důvodu prevence pádu a úrazu, zejména zajištění bezpečnosti uživatelů.

Hydrokoupele

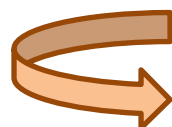


Skupinové a individuální cvičení

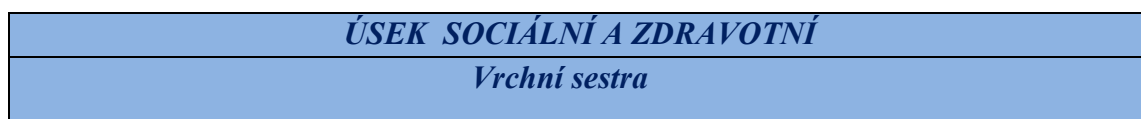
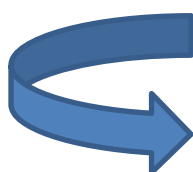
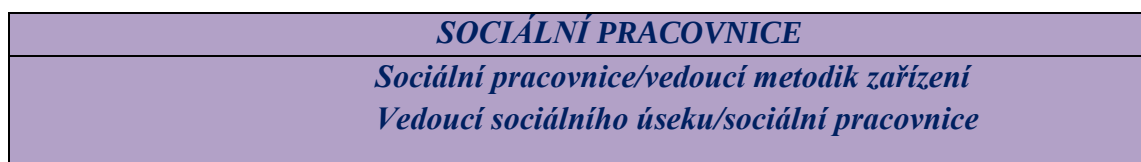
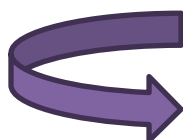


II. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI

Organizační struktura Domova pro seniory Skalice, p.o.



- *Mzdová a personální účetní*
- *Administrativní a spisová pracovnice*
- *Zásobovač*
- *Provozář*
- *Kuchařka*
- *Uklízečka*
- *Pradlena*



- | |
|---|
| ÚSEK SOCIÁLNÍ |
| <ul style="list-style-type: none">❖ <i>Koordinátor sociálního úseku</i>❖ <i>Pracovník soc. služeb – základní výchovná nepedagogická činnost</i>❖ <i>Pracovník soc. služeb – přímá obslužná péče</i> |

- | |
|--|
| ÚSEK ZDRAVOTNÍ |
| <ul style="list-style-type: none">❖ <i>Koordinátor zdravotního úseku</i>❖ <i>Všeobecná sestra</i> |

II.1 STRUKTURA A POČTY ZAMĚSTNANCŮ

Struktura a počty zaměstnanců, kategorie, pohyb zaměstnanců v roce 2015

Kategorie	Počet zaměstnanců k 1.1.2015	Změna počtu zaměstnanců Přírůstky úbytky		Evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2015
Ředitel/ka	1			1
účetní	1			1
mzdová účetní, personalistka	1			1
Spisová a administrativní pracovnice	1			1
Technický pracovník	0			0
ostatní	1			1
THP celkem	5			5
Všeobecná sestra	8		1	7
Zdravotnický asistent				
fyzioterapeut				
Zdravotničtí pracovníci celkem	8	0	0	7
Pedagogičtí pracovníci celkem				
Pracovník v sociálních službách-přímá obslužná činnost	18,4	2		20,4
Pracovník v sociálních službách-základní výchovná nepedagogická činnost	2,6			2,6
Sociální pracovník	2		1	1
Pracovníci sociální péče celkem	23	2	1	24
Kuchař	4			4
pomocný kuchař	1			1
provozář	2			2
pradlena	2			2
uklízečka	5			5
Provozní zaměstnanci celkem	14	0	0	15
Celkem zaměstnanci	50	2	2	50

II.2 PRACOVNÍ NESCHOPNOST

	Nemoc. dávky a náhrady celkem / ve dnech/	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Počet dnů na jednoho zaměstnance
celkem	1327	50,69	26,17

Průměrné procento pracovní neschopnosti pro nemoc za rok 2015 – 7,17%

Nemocnost dle kategorií – počet kalendářních dnů

Kategorie zaměstnanců	Nemocenské dávky a náhrady			Nemoc. dávky a náhrady celkem	Průměrný přepočtený počet zaměst.	Počet dnů na jednoho zam.
	Náhrady prvních 14 k.dnů	Nemoc. dáv. od 15k.dne	OČR			
THP	10	-	6	16	5	3,2
Všeobecné sestry	78	96	-	174	7,92	21,97
PSP- výchovná nepedag.činnost	28	52	-	80	3	26,67
PSP- přímá obslužná péče	193	306	19	518	18,13	28,51
Soc. pracovnice	-	151	-	151	1,94	77,83
Manuálně pracující	98	237	53	388	14,7	26,37
celkem	407	842	78	1327	50,69	26,18

II.3 VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání zaměstnanců plánují a koordinují vedoucí příslušných úseků. Na rok 2015 byl vypracován Plán vzdělávání pracovníků, který byl naplňován v souladu s platnou legislativou. Zahrnoval celoživotní vzdělávání zdravotnických pracovníků, prohlubující a doplňující vzdělávání pracovníků v sociálních službách a vzdělávání ostatních zaměstnanců zařízení.

Společně absolvovali zaměstnanci všech úseků:

- školení BOZP a PO
- základy první pomoci v sociálních službách - v roce 2015 formou akreditovaného kurzu v rozsahu 6-ti hodin, pro zdravotní sestry v hodnotě 4 kreditních bodů
- dezinfekční řád a použití dezinfekčních prostředků - v souvislosti s novým dezinfekčním řádem a změnou dosud používaných dezinfekčních prostředků
- 2x provozní poradu zaměstnanců

1) Pracovníci sociální služby – přímá obslužná péče absolvovali další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci.

PSS v přímé péči se účastnili v průměru 16,9 hodin akreditovaných kurzů a 16 hodin ostatních školicích akcí. Vzdělávání se týkalo oblasti technik zvyšování kognitivní kondice uživatelů, psychohygieny a její podoby, alternativní komunikace, nácvik mobilizace a manipulace méně pohyblivého klienta, týmová spolupráce.

Pracovníci v sociálních službách, kteří nastoupili v průběhu roku, splnili poměrnou část dalšího vzdělávání nebo absolvovali akreditovaný kurz PSS, aby vyhověli podmínce pro výkon funkce PSS.

2) Pracovníci sociální služby – základní výchovná nepedagogická činnost absolvovali v průměru 93,3 hodin dalšího vzdělávání, převážně akreditovaných kurzů, zaměřených nejen na práci s uživateli a péči o ně (techniky zvyšování kognitivní kondice, aktivizace a motivace uživatelů, alternativní komunikace), ale tento rok i se zaměřením na samotné pracovníky (prevence syndromu vyhoření, motivace a sebe-motivace, zvládání stresu).

Jedna pracovnice absolvovala speciální kurz zaměřený na inkontinenci a používání inkontinentních pomůcek.

3) Sociální pracovníci se v průměru účastnili 48,8 hodin dalšího vzdělávání. Jednalo se o akreditované kurzy a školicí akce z oblasti změn zákona o sociálních službách, vedení sociálních šetření a sociální dokumentace, alternativní komunikace, public relations v sociálních službách, seminář k nové generaci programu Cygnus 2.

4) Zaměstnankyně zdravotního úseku – všeobecné sestry v sociálních službách se účastnily v průměru 12 hodin akreditovaných kurzů hodnocených kreditními body, zaměřených na vedení zdravotní dokumentace, vykazování na zdravotní pojišťovny, psychosociální dovednosti.

Školicí akce s účastí v průměru 8 hodin se týkaly týmové spolupráce, péče o pacienty s Alzheimerovým onemocněním, proškolení v obsluze nového programu Cygnus 2.

Vedoucí sociálního a zdravotního úseku se navíc účastnila školení a kurzů zaměřených na manažerské dovednosti, řízení lidských zdrojů, odstraňování nedostatků zjištěných při inspekci.

Společné:

Pro zaměstnance v přímé péči proběhly v průběhu roku 2015 tři supervize, kterých se účastnily skupiny zaměstnanců a dále odborné stáže ve čtyřech zařízeních: Zámek Břežany, Sociální služby Vyškov, Srdce v Domě Klentnice, Domov pro seniory Sokolnice.

5) Zaměstnanci provozně ekonomického úseku se také účastnili dalšího vzdělávání nebo školicích akcí dle plánu vzdělávání a aktuální potřeby v průběhu celého roku.

- THP absolvovali v průměru 32,25 hodiny dalšího vzdělávání a akreditovaných kurzů, které zahrnovaly zejména seznámení se s novými zákony, novinky ve stávajících zákonech, nový zákon o registru smluv, nařízeních a vyhláškách dle pracovního zařazení jednotlivých THP.

- Pracovníci údržby se účastnili pravidelného přeškolení pro bezpečnou obsluhu strojů a náradí potřebných k výkonu jejich práce – křovinořez, řetězová pila (v průměru 6 hodin), dále proškolení obsluhy a údržby keramické pece, periodické školení k vyhlášce ČÚBP č. 50/1978 Sb. a k obsluze nízkotlakých kotlů.
- Ve stravovacím provozu zaměstnanci absolvovali v průměru 12,4 hodiny dalšího vzdělávání v oblasti hygieny, potravinářského sortimentu, alergenů ve stravovacích provozech, obsluhy modulu stravování v souvislosti s nově zaváděným programem Cygnus 2.

Všichni zaměstnanci Domova pro seniory Skalice splnili plán vzdělávání pro rok 2015, kterým se zajišťuje jejich profesní rozvoj. Většina vzdělávacích akcí probíhala přímo v zařízení.

Plány vzdělávání

funkce	téma	plán	plnění
ředitelka	Management, sociální služby	3	10
účetní	Účetnictví, sociální služby	3	5
Mzdová účetní, personalista	Zákoník práce, daně, zák. pojištění personalistika	3	6
Všeobecná sestra	Ošetrovatelká péče, standardy	3	3
Sociální pracovník	Sociální služby, sociální zákon	24 hodin	24 hodin
Prac. v soc. službách – zákl. výchovná nepedag. činnost	Volnočasové aktivity, rozvíjení osobnosti, sociální služby	24 hodin	24 hodin
Pracovník v soc. službách – přímá obslužná činnost	Obslužná péče, komunikace, Sociální služby	24 hodin	24 hodin
provozář	obsluha technického zařízení, nízkotlaké kotle, elektro, výtahy	1	3
zásobovač	Výživa, hygiena ve stravovacím provozu	1	3
kuchař	Hygiena ve stravov. provozu, dietní stravování a obsluha technického provozu	1	2
uklízečka	Dezinfekční prostředky a jejich použití	1	1

V roce 2015 jsme pokračovali v programu - Gerontologická a organizační supervize (GOS) Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči – program zaměřený na způsob stravování u uživatelů trpících s demencí. Cílem programu je umožnit těmto uživatelům co nejlepší zážitek z jídla s ohledem na jejich zdravotní stav.

V programu jsme se zaměřili na následující témata :

- strava – „jídlo do ruky“
- prostředí – vybavení jídel na jednotlivých odděleních, pomůcky, vztahy a chování lidí, kteří spolu stolují
- servírování podávaného jídla – postupně, dle chodů
- chování a komunikace personálu s uživateli při podávání stravy i např. při vlastním krmení uživatelů

Snažili jsme se, aby uživatelé při podávání stravy byli v klidném prostředí, nebyli ničím rozptylováni, rušeni a mohli se soustředit pouze na jídlo, které je jim servírováno. Také tým pracovníků přímé péče byl proškolen v servírování a komunikaci s uživateli při podávání stravy.

Účast v tomto projektu je přínosem pro získávání nových znalostí (vzdělávání) zaměstnanců, seznamování se s novými i aktuálními otázkami v oblasti stravování. Nově získané informace pak mohli zaměstnanci přímo uplatnit při poskytované službě uživatelům v zařízení.

II.3.1. ODBORNÁ PRAXE A REKVALIFIKACE

V zařízení se uskutečňuje, na základě smluv s institucemi, odborný výcvik a odborné praxe studentů a frekventantů rekvalifikačních kurzů.

Působení osob v zařízení, kteří nejsou s DpS Skalice, p.o. v pracovněprávním vztahu

Název činnosti	počet účastníků
Praktické vyučování studentů	4
Rekvalifikace – odborná praxe	0
Dobrovolnická činnost	0

II.4 DODRŽOVÁNÍ BEZPEČNOSTI PRÁCE A PRACONÍ ÚRAZY

Při dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci (BOZP) se organizace řídí platnými zákonnými předpisy, vypracovanou vnitřní směrnicí a pokyny. Pravidelné proškolení zaměstnanců a plnění požadavků BOZP je smluvně zajišťováno externí odborně způsobilou osobou v oblasti BOZP. Obdobně je zajišťováno plnění povinností v oblasti požární ochrany (PO).

V roce 2015 v organizaci nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. V roce 2015 byli všichni zaměstnanci proškoleni v oblasti BOZP a PO i hygienickém minimu a poskytování první pomoci.

III. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ

III.1 VÝNOSY

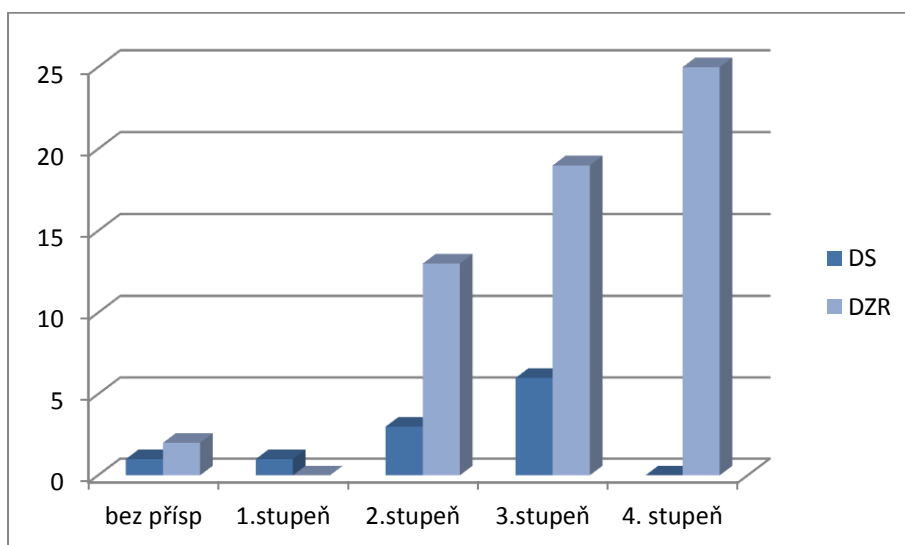
Počty uživatelů s přiznanými stupněmi příspěvků na péči

Stupeň závislosti	Domov pro seniory		Domov se zvláštním režimem		Celkem uživatelů	
	k 1.1.2015	k 31.12.	k 1.1.	k 31.12.	k 1.1.	k 31.12. 2015
I. stupeň	2	1	4	0	6	1
II. stupeň	2	3	10	13	12	16
III. stupeň	7	6	21	19	28	25
IV. stupeň	0	0	21	25	21	25
celkem	11	10	56	57	67	67
Bez příspěvku	-	1	2	2	2	3

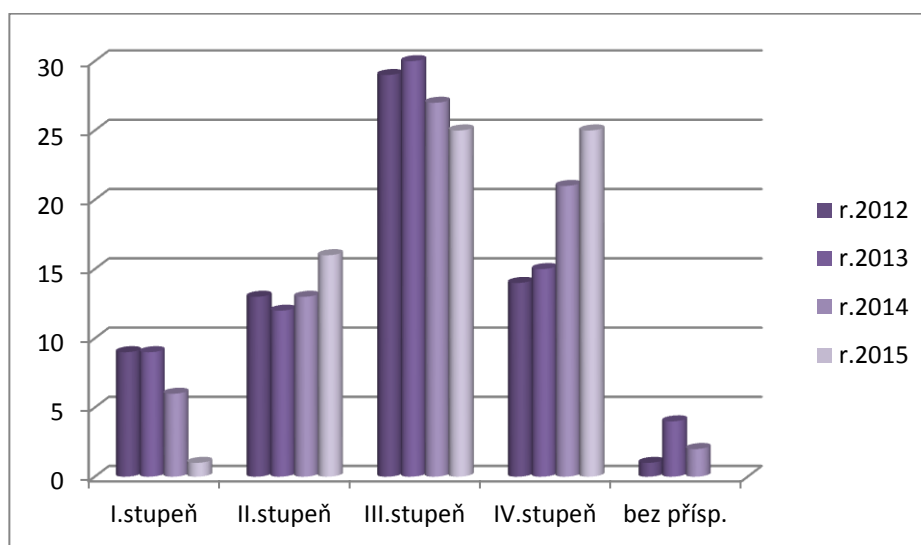
U uživatelů, kteří nemají přiznaný příspěvek na péči nebo u uživatelů pobírající příspěvek na péči, u nichž dojde ke změně podmínek, které mají vliv na výši nebo přiznání příspěvku, aktivizuje sociální pracovnice přehodnocení stupně závislosti a podává návrh na zvýšení nebo jeho přiznání u příslušného úřadu. Sociální pracovnice provádí sociální poradenství, vyřizuje korespondenci mezi úřady (příspěvek na péči, občanské průkazy, průkazy ZTP ...).

U uživatelů, uvedených s žádným (nulovým) příspěvkem na péči, byl příspěvek na péči v řízení.

**Počty uživatel s přiznanými stupni příspěvků na péči dle sociálních služeb
k 31.12.2015**



Počet uživatelů dle výše příspěvku na péči (r.2012, r.2013, r.2014, r.2015)

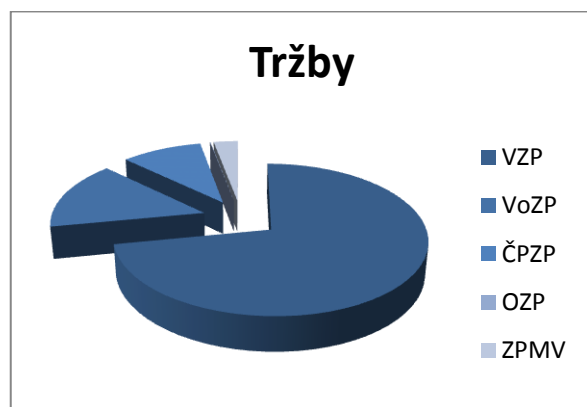


Uživatelé vedeni bez příspěvku, tzn. že příspěvek na péči je u těchto uživatelů v současné době v řízení.

Tržby od zdravotních pojišťoven

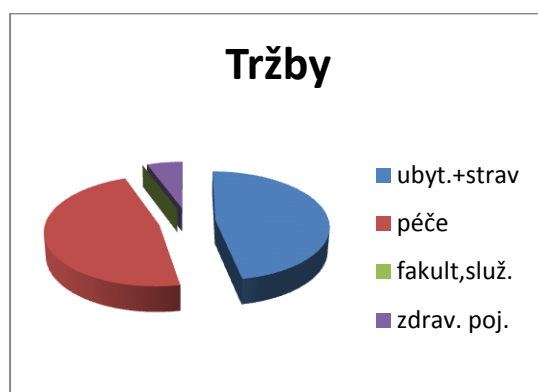
Se všemi zdravotními pojišťovnami, jejímiž jsou uživatelé zařízení klienty (Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna) byly řádně uzavřeny smlouvy.

Zdravotní pojišťovna	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
Všeobecná zdravotní pojišťovna	1 741,41	630 598,17	632 339,58
Vojenská zdravotní pojišťovna	-	133 750,98	133 750,98
Oborová zdravotní pojišťovna	-	553,40	553,40
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	221,76	86 268,60	86 490,36
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra	-	25 754,16	25 754,16
CELKEM	1 963,17	876 925,31	878 888,46



Shrnutí tržeb

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	celkem
úhrada za ubytování a stravu	1 172 944,-	6 066 414,-	7 239 358,-
úhrada za péči	789 548,-	6 499 937,-	7 289 485,-
úhrada za fakultativní služby	- 1 460,-	+4 183,-	2 723,-
tržby od zdravotních pojišťoven	1 963,17	876 925,31	878 888,48
CELKEM	1 962 995,17	13 447 459,31	15 410 454,48



Celkové roční výnosy zařízení

	tis. Kč	%
Účelová dotace JmK	5 439	21,5
Účelová dotace JmK	45	0,2
Neúčelová dotace Jmk	785	,0
Příspěvky na péči	7 289	28,8
Úhrady za ubytování a stravu	7 239	28,7
Fakultativní služby	4	-
Platby zdravotních pojišťoven	879	3,5
Ostatní	791	3,1
Transfery - výnosy z čas. rozlišení	801	3,2
CELKEM	5 272	100

III.2 NÁKLADY

Celkové roční náklady zařízení

	tis. Kč	%
spotřeba materiálu	3 582	14,2
spotřeba energií	1 271	5,0
vodné a stočné	42	0,2
opravy a udržování	491	1,9
cestovné	19	-
ostatní služby	916	3,6
mzdové náklady	12 452	49,3
soc. a zdrav. pojištění + FKSP	4 325	17,1
pojištění	52	0,2
Zákonné soc. náklady	194	0,8
odpisy	1 330	5,3
ostatní náklady	598	2,4
CELKEM	25 272	100

Měsíční nákladovost na lůžko

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
kapacita	11 uživatelů	59 uživatelů
měsíční náklady na 1 lůžko	30 069,-	30 089,-
Měsíční výnosy na 1 lůžko	30 069,-	30 089,-
+ zisk/ - ztráta	0	0
Měsíční výnosy na 1 lůžko /bez dotace a příspěvku/	16 729,-	20 896,-
+ zisk/ - ztráta	-13 340,-	-9 193,-

ROZVAHA

	Stav k 31.12.2014	stav k 31.12.2015
STÁLÁ AKTIVA	70 826 623,83	75 176 437,52
dlouhodobý nehmotný majetek	+150 564,45	+150 564,45
oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-150 564,45	-150 564,45
dlouhodobý hmotný majetek	103 084 906,60	108 816 569,8
oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-32 258 282,77	-33 640 132,29
dlouhodoý finanční majetek	-	-
BĚŽNÁ AKTIVA	5 133 604,01	4 037 407,32
zásoby	449 352,09	435 259,88
pohledávky	386 262,83	421 606,08
finanční majetek	4 297 989,09	3 180 541,36
přechodné účty aktivní	-	-
AKTIVA CELKEM	75 960 227,84	79 213 844,84
VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ	74 154 663,69	77 338 706,74
majetkové fondy	69 107 412,79	75 351 499,42
Finanční a peněžní fondy	5 047 250,90	1 987 207,32
Hospodářský výsledek	0	0

CIZÍ ZDROJE	1 805 564,15	1 875 138,10
Dlouhodobé závazky	-	-
Krátkodobé závazky	1 805 564,15	1 875 138,10
Bankovní úvěry a půjčky	-	-
PASIVA CELKEM	75 960 227,84	79 213 844,84

2015	VÝSLEDOVKA	v tis.Kč	% z celku
NÁKLADY		25 272	100
501 spotřeba materiálu		3 582	14,2
502 spotřeba energie		1 270	5,0
503 spotřeba ostatních neskladových dodávek		42	0,2
511 opravy a udržování		491	1,9
512 cestovné		19	-
518 ostatní služby		916	3,6
521 mzdové náklady		12 452	49,3
524 zákonné sociální pojištění		4 200	16,6
525 jiné sociální pojištění		52	0,2
527 zákonné sociální náklady		319	1,3
538 daně a poplatky		6	-
551 odpis dlouhodobého nehm. a hmot. majetku		1 330	5,3
558 náklady z drobného dlouhodobého majetku		593	2,4
591 srážková daň		1	-
VÝNOSY		25 272	100

601 tržby za vlastní výnosy	5	-
602 tržby z prodeje služeb	15 766	62,4
603 výnosy z pronájmu	6	-
662 finanční výnosy - úroky	2	-
648 zúčtování fondů	242	1,0
649 jiné ostatní výnosy	181	0,7
672 příspěvky na provoz a dotace	8 269	32,7
972 výnosy z titulu čas. Rozlišení inv. transferů	801	3,2
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	0	

III.3 DOTACE A PŘÍSPĚVKY

	Kč
Dotace účelově určená JmK :	
- DS	799 800,-
- DZR	4 639 400,-
Dotace účelově určená JmK	45 000,-
Dotace účelově neurčená JmK	2 784 800,-
Celkem	8 269 000,-

III.4 INVESTICE – ÚDRŽBA A OPRAVY MAJETKU

Investice

	Kč
Pořízení dlouhodobého majetku:	
-průmyslová sušička	91 583,69-Kč
Technické zhodnocení budovy:	
- stavební úpravy soc. zázemí- II.etapa	1 606 412,-Kč
- zateplení spojovacího krčku	3 445 622,-Kč
- napojení areálu domova na novou obecní sít' kanalizace	535 760 ,-Kč
CELKEM	5 679 377,69Kč

V roce 2015 byly dokončeny úpravy soc. zázemí v pavilonu Zámku, z důvodu bezbariérovosti zařízení, proběhlo zateplení spojovacího krčku mezi pavilony a domov se napojil na novou kanalizační síť v obci Skalice, čímž byla ukončena činnost stávající čistírny odpadních vod.

IV. AUTOPROVOZ

Autopark - Škoda Octavia, Fabia Combi, Volkswagen Transportér, Žací stroj a malotraktor.

Využití automobilů – služební účely, výlety pro uživatele, doprava uživatelů k lékaři, práce v parku a přilehlých plochách a dočasně přiděleného areálu v Miroslavi.

V. KONTROLNÍ ČINNOST

V.1 Kontrolní činnost vedoucích pracovníků

V roce 2015 proběhly kontroly vedoucích pracovníků na přidělených úsecích dle stanoveného Plánu kontrol. Dotýkaly se oblasti sociální, zdravotnické, ošetřovatelské, hygienické, stravování, úklidu, pracovněprávních vztahů, BOZP a PO, namátkových kontrol. Při vnitřních kontrolách nebyla evidována žádná závažná zjištění vyžadující další řízení dle zvláštním předpisů.

V.2 Externí kontroly

V roce 2015 proběhly kontroly, např. kontroly KHS JmK Brno, územní pracoviště Znojmo, týkající se dodržování provozního řádu Domova, dodržování platné legislativy ve stravovacím provozu, ekonomický audit, prověrky BOZP a PO externistou, HZS JmK, územní odbor Znojmo – tematická kontrola plnění povinností vyplývající ze zákona o PO, Audit zavedení a dodržování systému HACCP, Audit kvality pro službu domov se zvláštním režimem, jehož výsledkem bylo získání certifikátu Vážka uděleného Českou alzheimerovskou společností.

VI. VÝSLEDKY INVENTRIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

Inventarizace majetku a závazků proběhla v organizaci v souladu s plánem inventarizací, formou řádné – periodické roční inventarizace. Inventarizace byla provedena v souladu s Vnitřní směrnicí pro inventarizaci majetku a závazků. Práce zajišťovala hlavní čtyřčlenná inventarizační komise a dílčí čtyřčlenná inventarizační komise, která prováděla jak fyzickou, tak dokladovou inventarizaci,

porovnávání evidenčního stavu s fyzickým stavem a výsledkem inventur, zjištění byla shrnuta shrnuta v inventarizačních zápisech a závěrečné inventarizační zprávě.
Inventarizace byla provedena se stavem k 31.12.2015.
Nebyly zjištěny žádné inventární rozdíly.

Na zpracování Výroční zprávy za rok 2015 se podílely:

Ing. Romana Hušková
Vladěna Solařová
Bc. Ludmila Čertková
Renata Punarová
Kamila Svobodová

Ve Skalici 15.2.2016

